**П А М Я Т К А**

**при поступлении угрозы по телефону**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие действия:

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметить пол и возраст звонившего, особенности речи (голос - громкий или тихий, низкий или высокий; темп речи - быстрый или медленный; произношение - отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи - развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

- обязательно необходимо отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса;

- необходимо отметить характер звонка – городской или междугородный;

- обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

В ходе разговора необходимо получить ответы на следующие вопросы:

1) куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

2) какие конкретные требования он (она) выдвигает;

3) выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

4) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;

5) как и когда с ним (с ней) можно связаться.

Обо всех подозрительных находках или лицах незамедлительно сообщайте в службы экстренного реагирования по телефонам:

Единый номер вызова экстренных и оперативных служб: **112**

Пожарную часть: **101** (с мобильного телефона) или **01** (с городского телефона)

Полиция: **102** (с мобильного телефона) или **02** (с городского телефона)

Скорая помощь: **103** (с мобильного телефона) или **03** (с городского телефона)

**Антитеррористическая комиссия ЗАТО Шиханы**