**АНКЕТА**

**По анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организаций ЗАТО Шиханы**

1. Занимается ли Ваш ребенок (Ваши дети) в кружках, в творческих коллективах в учреждениях культуры ЗАТО Шиханы (подчеркните соответствующий ответ):

**Да**

**Нет**

1. Ваш возраст (поставьте любой знак в соответствующей графе):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18 – 30 лет | 31 – 45 лет | 46 – 60 лет | Старше 60 лет |
|  |  |  |  |

1. Возраст Ваших детей (в графе проставьте число детей соответствующего возраста):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 7 лет | 7 – 13 лет | 14 – 18 лет |
|  |  |  |

1. Посещаете ли Вы или Ваши дети библиотеку?

**Да**

**Нет**

1. Посещают ли Ваши дети дополнительные занятия, обучаются в учреждениях дополнительного образования, занимаются в кружках, творческих коллективах

В графе поставьте число соответствующее числу Ваших детей занимающихся в соответствующем учреждении, в том числе, если один ребенок занимается в нескольких кружках.

*Например Ваш сын обучается в ДШИ и занимается в коллективах и кружках МУ ДК «Корунд» проставьте в графах 1, 2 цифру* ***1****.*

|  |  |
| --- | --- |
| В коллективах и кружках МУ ДК «Корунд» | В детской школе искусств (ДШИ) |
|  |  |

1. Как Вы оцениваете уровень открытости и доступности информации о наличии мест, наборе учащихся для занятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **В МУ ДК «Корунд»** | **В ДШИ** |
| Высокое |  |  |
| Удовлетворительное |  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |

1. Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг по дополнительным занятиям в МУ ДК «Корунд» и ДШИ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **В МУ ДК «Корунд»** | **В ДШИ** |
| Высокое |  |  |
| Удовлетворительное |  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |

1. Как Вы считаете, достаточно ли хорошо оборудованы учреждения культуры?

**Да**

**Нет**

**Другое** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Как Вы оцениваете уровень профессионализма обучающего персонала, работающего с Вашим ребенком:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **В МУ ДК «Корунд»** | **В ДШИ** |
| Высокое |  |  |
| Удовлетворительное |  |  |
| Затрудняюсь ответить |  |  |

1. Удобен ли для Вас и Вашего ребенка график работы учреждений культуры:

**Да**

**Нет**

**Не задумывался**

1. Как Вы оцениваете работу с родителями учащихся (информирование об обучении ребенка, мероприятиях, конкурсах и т. д.):

**Полностью удовлетворен**

**Частично**

**Не удовлетворен**

1. Какие качества обучающего персонала Вы можете отметить, прежде всего?

**Доброжелательность, вежливость**

**Компетентность, профессионализм**

**Внимательное отношение к учащимся**

**Культурное обращение**

**Равнодушие**

**Другие** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Достаточно ли тех услуг, что сегодня оказываются учреждениями культуры, для удовлетворения всех Ваших культурных потребностей?

**Да**

**Нет**

**Не задумывался**

1. Ваши предложения по улучшению доступности получения информации о дополнительных занятиях, работе учреждений (МУ ДК «Корунд», ДШИ) и улучшения качества предоставляемых этими учреждениями услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_