Утверждаю

Заместитель главы

по социальным вопросам

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. М. Фельдман

06.07.2017 г.

**ПРОТОКОЛ**

**проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**учреждениями культуры ЗАТО Шиханы.**

1. Проведение общественного мониторинга результатов оптимизации в муниципальных учреждениях культуры ЗАТО Шиханы.

В общественном опросе приняло участие 70 человек, дети которых занимаются в кружках и в творческих коллективах в учреждениях культуры ЗАТО Шиханы.

Возрастная категория родителей в опросе составляет: от 18 – 30 лет – 13 человек, от 31 - 45 лет - 46 человек, 46 – 60 лет – 7 человек, старше 60 лет – 4 человека.

Возрастная категория детей: до 7 лет – 25 человека, от 7 – 13 лет – 35 человек, от 14 – 18 – 18 человек.

Количество посетителей библиотеки из числа опрошенных: 55 человек.

Дети посещают дополнительные занятия в учреждениях культуры, занимаются в кружках, творческих коллективах. По данным опроса выявлено, что: в ДШИ – 35 детей, в МУ ДК «Корунд» - 54 ребенка.

Уровень открытости и доступности информации о наличии мест, наборе воспитанников для занятий в ДШИ, в МУ ДК «Корунд» по данным общественного опроса составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **МУ ДК «Корунд»** | **ДШИ** |
| Высокое | 28 | 26 |
| Удовлетворительное | 4 | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 5 |

Оценка качества предоставляемых услуг по дополнительным занятиям в МУ ДК «Корунд» и ДШИ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **МУ ДК «Корунд»** | **ДШИ** |
| Высокое | 29 | 28 |
| Удовлетворительное | 5 | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 2 |

Уровень профессионализма обучающего персонала, работающего в МУ ДК «Корунд», ДШИ по оценке опрашиваемых:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка** | **МУ ДК «Корунд»** | **ДШИ** |
| Высокое | 30 | 31 |
| Удовлетворительное | 2 | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 4 |

64% опрошенных считают, что учреждения культуры оборудованы хорошо.

По данным общественного опроса 90% удовлетворены графиком учреждений, а 10% - затрудняются ответить.

Участники общественного опроса отметили такие качества сотрудников как:

- Доброжелательность,

- Вежливость,

- Профессионализм,

- Компетентность,

- Внимательное отношение к учащимся;

- культурное обращение.

2. Предложения по улучшению доступности получения информации о дополнительных занятиях, работе учреждений культуры (МУ ДК «Корунд», МБУДО ДШИ № 2) и улучшения качества предоставляемых этими учреждениями услуг.

В результате опроса получили следующие предложения:

- размещать информацию о дополнительных занятиях в сети Интернет;

- вручать благодарственные письма, грамоты за активное участие в творческих коллективах;

- активнее проводить работу с детьми в летнее время и во время каникул

Качество предоставляемых учреждениями услуг устраивает.

Заместитель председателя Общественного Совета С. В. Федотова

Секретарь Общественного Совета Е. А. Грачева