**ОТЧЕТ**

**о работе с населением руководителя общественной приёмной Губернатора Саратовской области в ЗАТО Шиханы за**

**ФЕВРАЛЬ 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило обращений граждан всего за отчетный месяц:**
 | 6 |
| - письменных обращений | 0 |
| - устных: | 6 |
|  на личном приеме | 3 |
| по телефону | 3 |
| 1. **Тематика вопросов:**
 |  |
| - жилищно-коммунальная сфера | 3 |
| - социальная сфера | 3 |
| - экономика |  |
| - государство, общество, политика |  |
| - оборона, безопасность, законность |  |
| 1. **Рассмотрено обращений граждан, всего**
 | 6 |
| - поддержано | 6 |
| в том числе, меры приняты |  |
| - даны разъяснения | 6 |
| - не поддержано |  |

**Меры приняты (положительно решённые)**

По запросу в министерство здравоохранения Саратовской области заявитель обеспечен лекарственными препаратами по льготному рецепту.

Сделаны запросы главе администрации ЗАТО Шиханы, директору Управляющей компании о проведении текущего ремонта в подъездах жилых многоквартирных домов.

Проведен тематический прием граждан по вопросам здравоохранения. Наиболее актуальными были вопросы качества оказания медицинских услуг, обеспечения определенных категорий детей бесплатными медицинскими препаратами при наличии соответствующих показаний, льготного лекарственного обеспечения, медицинской реабилитации.

**Тревожные обращения**

-

**Работа со средствами СМИ**

В газете «Шиханские новости» №5 от 9 февраля 2018 г. дано объявление о проведении тематического приема по вопросам здравоохранения.

***Анализ социально-политической ситуации в ЗАТО Шиханы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Информация (дата, время, суть события, участники, возможные последствия)** |
| 1 | Отношение населения к деятельности органов власти (причина критики, проблемные точки) | Отношение населения к деятельности органов власти положительное, постоянно проводятся приёмы граждан, меры по обращениям граждан принимаются своевременно |
| 2 | Состояние и проблемы инфраструктуры | Износ тепловых сетей 80%. Необходима модернизация котельной города. |
| 3 | Состояние и проблемы социальной сферы | Удовлетворительное |
| 4 | Информация о проблемах, требующих регионального/федерального вмешательства | Требуется капитальный ремонт ДК «Корунд» ЗАТО Шиханы.МДОУ «Детский сад №1» Необходима замена наружных открытых эвакуационных лестниц корпусов № 21 и № 23 (Предписание № 9/1/5 от 21 апреля 2016 г. Отдела Государственного пожарного надзора).Городская котельная обеспечивает теплом большую часть города, требует дальнейшей модернизации.Отсыпка и планировка дороги по ул. Покатилова.Подготовка 2-х карт на полигоне под ТБО |
| 5 | Информация о мероприятиях, проведенных в ЗАТО Шиханы | 01.02.2018 г. в межмуниципальном отделе полиции состоялся День открытых дверей, направленный на раннюю профессиональную ориентацию гражданской молодежи на службу в ОВД. По тогам мероприятия учащимся были розданы информационные буклеты, содержащие данные об основных учебных заведениях, готовящих сотрудников МВД.3.02.2018 г. состоялся спортивны праздник – лыжные соревнования. Основная цель соревнований – пропаганда здорового образа жизни среди населения была выполнена. Мороз, лыжи, каша пришлась по душе участникам спортивного праздника.07.02.2018 г. В ДШИ состоялся концерт Саратовской областной филармонии им. А.Г. Шнитке «Его величество аккордеон».9.02.2018 г. состоялся визит депутата Саратовской областной Думы в ЗАТО Шиханы А.В. Наумова. На личном приеме рассматривались вопросы устройства на работу, предоставления жилья, уплаты взносов за капремонт, услуг ОДН, вопрос отселения из аварийного жилья. 10.02.20018 г. администрация городского округа ЗАТО Шиханы приняла участие в финальных соревнованиях по лыжным гонкам на призы Губернатора Саратовской области в рамках Всероссийских соревнований «Лыжня России» и заняла 1 место среди администраций муниципальных районов области.11.02.2018 г. блестяще выступили на Открытом Первенстве Москвы по киокусинкай каратэ шиханские спортсмены в составе сборной Саратовской области. 13.02.2018 г. секретарь МОП «Единая Россия» Т.М. Фельдман провела личный прием граждан в общественной приемной партии. Жители Шихан обратились по вопросам регулярной трансляции Саратовской радио в ЗАТО Шиханы.14.02.2018 г. в большом зале ДК «Корунд» состоялось собрание актива города на тему: «Итоги социально-экономического развития ЗАТО Шиханы за 2017 год и определение задач на 2018 год». В работе актива приняли участие Собрание депутатов ЗАТО Шиханы, глава ЗАТО Шиханы, представители общественных объединений, представители предприятий, организаций и учреждений, жители города. 16.02.2018 г. депутат Саратовской областной Думы В. Агафонов провел прием граждан по личным вопросам. Посетители обратились с вопросами о начислении платы на ОДН, льготному лекарственному обеспечению.20.02.2018 г. В общественной приёмной Губернатора области состоялся тематический прием граждан по вопросам здравоохранения. Наиболее актуальными были вопросы качества оказания медицинских услуг, обеспечения определенных категорий детей бесплатными медицинскими препаратами при наличии соответствующих показаний, льготного лекарственного обеспечения, медицинской реабилитации. В масленичную неделю в Шиханах прошли развлекательные программы в детском саду, ДК «Корунд», проводы зимы состоялись на площади города. 22.02.2018 г. в большом зале ДК «Корунд» состоялся праздничный концерт ко Дню защитника Отечества «Во славу Отечества!»28.02.2018 г. В ДК «Корунд» прошла тематическая программа «Лучше нету того цвету» о жизни и творчестве композитора Матвея Блантера.  |
| 6 | Прогнозируются (имеют ли место какие-либо иные события, способные повлиять на рост социальной/политической напряжённости в ЗАТО Шиханы) | Не прогнозируется |

**Руководитель общественной приёмной О.В. Капитонова**