**ОТЧЕТ**

**о работе с населением руководителя общественной приёмной Губернатора Саратовской области в ЗАТО Шиханы за**

**август 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило обращений граждан всего за отчетный месяц:** | 5 |
| - письменных обращений | 0 |
| - устных: | 5 |
| на личном приеме | 3 |
| по телефону | 2 |
| 1. **Тематика вопросов:** |  |
| - жилищно-коммунальная сфера | 2 |
| - социальная сфера | 3 |
| - экономика |  |
| - государство, общество, политика |  |
| - оборона, безопасность, законность |  |
| 1. **Рассмотрено обращений граждан, всего** | 5 |
| - поддержано | 5 |
| в том числе, меры приняты |  |
| - даны разъяснения | 5 |
| - не поддержано |  |

**Меры приняты (положительно решённые)**

Оказана помощь в написании заявления к налоговому уведомлению ФНС. Даны консультации по вопросам пенсионного обеспечения.

Даны рекомендации по обращению к адвокату, оказывающим бесплатную юридическую помощь населению для решения вопроса о возмещении вреда здоровью при ДТП.

Две заявительницы направлены на прием к депутату Саратовской областной Думы для решения вопроса об оказании материальной помощи в связи со сложным финансовым положением. Вопрос решен положительно.

**Тревожные обращения**

Возможны вопросы по работе АО «Управление отходами», а также вопросы по дальнейшей работе филиала ФГБУЗ СМЦ ФМБА России МСЧ №1

**Работа со средствами СМИ**

***Анализ социально-политической ситуации в ЗАТО Шиханы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Информация (дата, время, суть события, участники, возможные последствия)** |
| 1 | Отношение населения к деятельности органов власти (причина критики, проблемные точки) | Отношение населения к деятельности органов власти положительное, постоянно проводятся приёмы граждан, меры по обращениям граждан принимаются своевременно |
| 2 | Состояние и проблемы инфраструктуры | Износ тепловых сетей 80%. Необходима модернизация котельной города. |
| 3 | Состояние и проблемы социальной сферы | Удовлетворительное |
| 4 | Информация о проблемах, требующих регионального/федерального вмешательства | Требуется капитальный ремонт ДК «Корунд» ЗАТО Шиханы.  Отсыпка и планировка дороги по  ул. Покатилова. |
| 5 | Информация о мероприятиях, проведенных в ЗАТО Шиханы | 08.08.2018 г. совместно с инспектором ДПС В.С. Будариным, представителем общественного совета при МО МВД России С.И. Яковлевой, культорганизатором ДК «Корунд» Н.Г. Храмушиной проведено творческое занятие с детьми «Я рисую безопасную дорогу»  14.08.2018 г. в библиотеке ДК «Корунд» для ребят, посещающих клуб «Хочу все знать!» прошла очередная познавательно-развлекательная программа «три Спаса – три запаса»  17.08.2018 г. в МДОУ «Детский сад №1 комбинированного вида» состоялся круглый стол на тему: «Прием и адаптация детей раннего возраста в дошкольном учреждении»  20.08.2018 г. на въезде в Шиханы был воздвигнут православный Поклонный Крест.  22.08.20.18 г. в ЗАТО Шиханы прошло организованное мероприятие, посвященное дню флага РФ.  22.08.2018 г. В ДК «Корунд» состоялась детская викторина по правилам дорожного движения «Всезнайка дорожного движения».  В конце августа в местной общественной приемной ВПП «Единая Россия» прошли приемы граждан депутатом областной думы В.Ю. Агафоновым и главой города Шиханы. |
| 6 | Прогнозируются (имеют ли место какие-либо иные события, способные повлиять на рост социальной/политической напряжённости в ЗАТО Шиханы) | Не прогнозируется |

**Руководитель общественной приёмной О.В. Капитонова**