**ОТЧЕТ**

**о работе с населением руководителя общественной приёмной Губернатора Саратовской области в ЗАТО Шиханы за**

**ноябрь 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило обращений граждан всего за отчетный месяц:** | 5 |
| - письменных обращений | 0 |
| - устных: | 5 |
| на личном приеме | 1 |
| по телефону | 4 |
| 1. **Тематика вопросов:** |  |
| - жилищно-коммунальная сфера | 3 |
| - социальная сфера | 2 |
| - экономика |  |
| - государство, общество, политика |  |
| - оборона, безопасность, законность |  |
| 1. **Рассмотрено обращений граждан, всего** | 5 |
| - поддержано | 5 |
| в том числе, меры приняты |  |
| - даны разъяснения | 5 |
| - не поддержано |  |

**Меры приняты (положительно решённые)**

Даны консультации по вопросам предоставления ежемесячной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, по вопросам работы регионального оператора Саратовской области, льготному лекарственному обеспечению.

**Тревожные обращения**

Возможны вопросы по дальнейшей работе филиала ФГБУЗ СМЦ ФМБА России МСЧ №1.

Возможны вопросы по льготному лекарственному обеспечению.

**Работа со средствами СМИ**

***Анализ социально-политической ситуации в ЗАТО Шиханы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Информация (дата, время, суть события, участники, возможные последствия)** |
| 1 | Отношение населения к деятельности органов власти (причина критики, проблемные точки) | Отношение населения к деятельности органов власти положительное, постоянно проводятся приёмы граждан, меры по обращениям граждан принимаются своевременно |
| 2 | Состояние и проблемы инфраструктуры | Износ тепловых сетей 80%. Необходима модернизация котельной города. |
| 3 | Состояние и проблемы социальной сферы | Удовлетворительное |
| 4 | Информация о проблемах, требующих регионального/федерального вмешательства | Требуется капитальный ремонт ДК «Корунд» ЗАТО Шиханы.  Отсыпка и планировка дороги по ул. Покатилова |
| 5 | Информация о мероприятиях, проведенных в ЗАТО Шиханы | 03.11.2018 г. накануне Дня народного единства прошло сразу несколько крупных мероприятий, посвященных этому государственному празднику:  на стадионе «Салют» состоялась товарищеская встреча по футболу;  на аллее Славы и в ДК «Корунд» были организованы выставки рисунков и декоративно-прикладного творчества; около ДШИ №2 порадовал своим выступлением народный ансамбль музыкальных инструментов «Палитра»; основное событие развернулось на площади возле памятника воинам-землякам, погибшим в ВОВ, там прошла церемония зажжения Вечного огня.  9.11.2018 г. в ДК «Корунд» прошел торжественный концерт «Служа закону-служим народу!», посвященный Дню сотрудника органов внутренних дел России.  16.11.2018 г. ГКУ СО «Управление социальной поддержки населения Вольского района» провела «Прямую линию» по вопросам предоставления ежемесячной компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также компенсации расходов по уплате взноса за капремонт отдельным категориям граждан.  22.11.2018 г. в день чествования иконы Божией Матери «Скоропослушница» состоялся престольный праздник.  23.11.2018г. в преддверии Дня матери в ДК «Корунд» состоялся большой праздничный концерт под названием «Свет материнской любви».  24.11.2018 г. в спортивном зале каратэ состоялось Первенство ЗАТО Шиханы по киокусинкай каратэ в разделе «КАТА» среди детей и юношей 8-17 лет.  С 29.11.2018 г. по 14.12.2018 г. Администрация ЗАТО Шиханы проводит конкурс на лучшее новогоднее оформление торгового объекта на территории ЗАТО Шиханы. |
| 6 | Прогнозируются (имеют ли место какие-либо иные события, способные повлиять на рост социальной/политической напряжённости в ЗАТО Шиханы) | Не прогнозируется |

**Руководитель общественной приёмной О.В. Капитонова**