

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями

 /Л.Г. Шутова/

«28» ноября 2019 г. «28» ноября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального бюджетного
учреждения «Детско-юношеская
спортивная школа» города Шиханы
Саратовской области

/С.В. Мисюк/



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области на 2020-2022 гг

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области (далее МБУДО «ДЮСШ») на 20120-2022 гг. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2019 году (далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в 2019 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДЮСШ, обучающихся старше 14 лет.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273. Общее количество опрошенных составляет – 137 чел. (51.5%).

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБУДО «ДЮСШ» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в спортивной школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДЮСШ.

4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

1. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1.1	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	На основании ФЗ №273 от 29.12.12г. Ст. 92 П1 в МБУДО ДЮСШ аккредитация не проводится	_____	_____	_____
1.2	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Спортивная школа не оказывает платные образовательные услуги, не имеет внебюджетного счета	_____	_____	_____
1.3	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	На основании ФЗ №273 от 29.12.12г. Ст. 92 П1 в МБУДО ДЮСШ аккредитация не проводится	_____	_____	_____

1.4	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Февраль 2020 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.5	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Январь 2020 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.6	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	ДЮСШ реализует дополнительные: общеразвивающие программы, предпрофессиональные, спортивной подготовки. Реализация общеобразовательных программ в ДЮСШ не осуществляется		Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	
1.7	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с	На основании ФЗ №273 от 29.12.12г. Ст. 92 П.1 на МБУДО ДЮСШ не распространяются государственные			

	приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	образовательные стандарты				
1.8	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Вход в здания оборудован пандусами, имеется кнопка вызова для лиц с ограниченными возможностями здоровья	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)	
1.9	Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В спортивной школе не предусмотрено питание обучающихся	—	—	—	
1 10	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	ДЮСШ ведет активную работу в направлении охраны здоровья обучающихся, занятия спортом инвалидов и лиц с ограниченными	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)	

		возможностями не предусмотрены, что отражено в Уставе организации			
1. 11	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	На сайте организации имеется доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе имеется версия для слабовидящих	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1. 12	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Система дополнительного образования ДЮСШ подразумевает тренировочный процесс по реализуемым программам дополнительного образования	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1. 13	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	В настоящее время инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	спортивной школе нет (Уставом МБУДО ДЮСШ предусмотрены занятия для обучающихся без ограничения возможностей здоровья, что ежегодно подтверждается справкой с медицинского учреждения)		школе.	(до 100%)
1. 14	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Обучающимся не предусмотрена стипендия	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1. 15	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за	Процесс дополнительного образования не предусматривает наличие общежития и интерната	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

	проживание в общежитии (при наличии)*					
1. 16	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	Платные услуги спортивная школа не оказывает (не имеет внебюджетного счета)	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)	
1. 17	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Образовательная деятельность осуществляется за счет средств муниципального бюджета, что подробно отражено на сайте bus.gov	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)	

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
2.1	наличие зоны отдыха (ожидания)	В спортивной школе имеются: тренерские,	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг

		раздевалки для обучающихся, туалеты для девочек и мальчиков, душевые, питьевые фонтанчики, что соответствует нормам СанПиН. Наличие зоны отдыха и ожидания не предусмотрены		доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.2	наличие и понятность навигации внутри организации	В МБУДО ДЮСШ имеются наличие и понятность навигации	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.3	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Май 2022 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.4	наличие сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

2.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В спортивной школе имеются: раздевалки для обучающихся, туалеты для девочек и мальчиков, душевые, питьевые фонтанчики, что соответствует нормам САНПИНА	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В настоящее время нет обучающихся данной категории (не предусмотрено Уставом учреждения).	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июль 2022 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	В настоящее время нет обучающихся данной категории (не предусмотрено)	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

	а)	Уставом учреждения).		школе.	(до 100%)
2.9	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению в спортивной школе имеется	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.10	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Январь 2020 г.	Администрация, администратор сайта	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
2.11	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Система дополнительного образования ДЮСШ подразумевает тренировочный процесс по реализуемым программам дополнительного образования (ПФО)	—	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в спортивной школе.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)