

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями

Л.Г. Шутова

«27» ноября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МОУ «СОШ № 12
г. Шиханы» Саратовской области
Е.В. Маханова



План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12 города Шиханы» Саратовской области

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в Школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы Школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Дополнительно указать наименование общеобразовательной программы*	Январь 2020 На данный момент школа не реализует	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

		дополнительных общеобразовательных программ.		педагогических работников и обучающихся Школы	(до 100%).
1.2.	Информация о наличии общезития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Январь 2020г.	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют доступность информации оказания услуг в школе	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
1.3.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при различии)*	Январь 2020г.	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют доступность информации оказания услуг в школе	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями					
2.1.	Обеспечить в наличие зоны отдыха (ожидания);	В настоящее время в школе существует зона отдыха, ожидания.	Администрация	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).
2.3.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	В настоящее время детей-инвалидов данной категории в школе нет. При наличии детей-инвалидов данной категории и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий	Администрация	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%).