

Общественный совет при МКУ «Управление образования, культуры и спорта ЗАТО Шиханы» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Шиханы.

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

г. Шиханы

11.11.2019 г.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета: Шутова Любовь Григорьевна.

Заместитель председателя Общественного совета: Михайловна Анна Вячеславовна.

Секретарь Общественного совета: Фельдман Светлана Вячеславовна.

Члены комиссии:

1. Аксенов Андрей Владимирович – депутат Собрания депутатов МО города Шиханы.
2. Крупина Татьяна Николаевна – представитель Совета ветеранов МО города Шиханы.
3. Добрынина Наталья Александровна – представитель родительской общественности.

Приглашены:

1. Фельдман Татьяна Михайловна – заместитель главы администрации по социальным вопросам.
2. Арсенян Арменуи Дерениковна- главный специалист сектора по труду администрации
3. Шибаева Лилия Газинуровна - директор МКУ «Управление образования, культуры и спорта».
4. Фешина Ольга Владимировна – заместитель директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

Всего : 5 членов совета.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:

Председателя общественного совета Шутову Л.Г.

В 2019 году на территории города Шиханы была проведена независимая оценка в отношении 2-х организаций в сфере образования, находящихся на территории города Шиханы:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 города Шиханы» Саратовской области
2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области.

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Шиханы была определена Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (далее оператор).

Оператором были проведены следующие мероприятия:

1. Оценка деятельности организаций, включенных в перечень для независимой оценки, по основным показателям;
2. Анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере образования;
3. Обобщение результатов анкетирования, расчет показателей, аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

Выступили:

Главный специалист сектора по труду администрации Арсенян А.Д.

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Рекомендовали:

1. Довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
2. Обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
3. Разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету; утвердить предложения по улучшению деятельности муниципальных организаций в сфере образования города Шиханы, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5 чел.,

«Против» – нет,

«Воздержались» – нет.

Председатель Общественного совета:



Шутова Л. Г.

Секретарь Общественного совета:



Фельдман С. В.