

ПРОТОКОЛ № 3

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями**

г. Шиханы

14.11.2019г.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Шутова Любовь Григорьевна.

Заместитель председателя Общественного совета: Михайловна Анна Вячеславовна.

Секретарь Общественного совета: Фельдман Светлана Вячеславовна.

Члены комиссии:

4. Аксенов Андрей Владимирович – депутат Собрания депутатов МО города Шиханы.
5. Крупина Татьяна Николаевна – представитель Совета ветеранов МО города Шиханы.
6. Добрынина Наталья Александровна – представитель родительской общественности.

Приглашены:

5. Фельдман Татьяна Михайловна – заместитель главы администрации по социальным вопросам.
6. Арсенян Арменуи Дерениковна- главный специалист сектора по труду администрации
7. Шибаева Лилия Газинуровна - директор МКУ «Управление образования, культуры и спорта».
8. Фешина Ольга Владимировна – заместитель директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.
2. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.
 1. Использование результатов независимой оценки
 2. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.
 3. Разработка организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru .(Форма плана утверждена постановлением правительства российской федерации от 17апреля 2018 года № 457)

4. Результаты независимой оценки учитывать при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали:

Председателя Общественного совета: Шутову Л. Г.

Независимая оценка была проведена в отношении 2-х организаций в сфере образования, находящихся на территории города Шиханы:

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 города Шиханы» Саратовской области
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области.

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях

1. не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг.
2. на недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5.,

«Против» – нет.,

«Воздержались» – нет.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали:

Шибаету Лилию Газинуровну - директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

По результатам исследований дана оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем предложенным критериям. Все данные обобщены в сводную таблицу.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (прилагается).

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 5.,

«Против» – нет.,

«Воздержались» – нет.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году» слушали: представителя Совета ветеранов МО города Шиханы Крупину Татьяну Николаевну.

Озвучены рекомендации общественного Совета по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями города Шиханы (Приложение к протоколу № 3)

3.1 Разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

3.2. Обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации;

3.3. Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.4. Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

4. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Организациям - Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12 города Шиханы» Саратовской области и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области, в срок до 11.12.2019 г. разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.
3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет за 2019 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 5.,

«Против» – нет.,

«Воздержались» – нет.

Приложение к протоколу:

1. Рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Председатель Общественного совета:



Шутова Л. Г.

Секретарь Общественного совета:



Фельдман С. В.

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

	Sn Показатель оценки качества по организаци и социальной сферы, в отношении которой проведена независима я оценка качества
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 12 города Шиханы» Саратовской области	91,96
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области	76,70

- 1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

3.1.разместить необходимую информацию	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);
3.2.обеспечить комфортные условия оказания услуг:	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации;
3.3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
3.4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.