

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг образовательными учреждениями

г. Шиханы

24.11.2020г.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Федотова Светлана Викторовна.

Заместитель председателя Общественного совета: Куриленко Маргарита Васильевна

Секретарь Общественного совета: Михайлова Анна Вячеславовна

Члены комиссии:

Пилясов Андрей Николаевич - учитель химии МОУ «СОШ №12 города Шиханы»;

Васильева Людмила Федоровна – пенсионер;

Сологубова Людмила Ивановна – пенсионер;

Либерзон Ирина Николаевна - старший инспектор по кадрам Филиала ФГУП «ГосНИИОХТ» «Шиханы».

Приглашены:

Фельдман Татьяна Михайловна – заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсенян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации

Фешина Ольга Владимировна – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

2. Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

3. О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

3.1. Использование результатов независимой оценки.

3.2. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения.

3.3. Разработка учреждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещение плана по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru. (Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17апреля 2018 года № 457).

3.4. Результаты независимой оценки учитывать при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году» слушали:

Председателя Общественного совета: Федотову С.В.

Независимая оценка была проведена в отношении муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» города Шиханы Саратовской области.

1. По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг, что в учреждении:

1.1 Оформление информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2 Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

1.3 Несвоевременное обновление информации на официальном сайте образовательного учреждения.

2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждения, осуществляющие образовательную деятельность:

- совершенствование работы официального сайта образовательного учреждения;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательного учреждения;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения.

Образовательному учреждению следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 7;

«Против» – нет;

«Воздержались» – нет.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году» слушали:

Фешину О.В. – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

По результатам исследований дана оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем предложенным критериям.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг учреждения, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение Н).

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 7;

«Против» – нет;

«Воздержались» – нет.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащие независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году» слушали члена Общественного совета Пилясова Андрея Николаевича.

3.1. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательного учреждения города Шиханы:

- совершенствование работы официального сайта образовательного учреждения;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательного учреждения;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения.

3.2. Образовательным учреждением следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Учреждению - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» города Шиханы Саратовской области в **срок до 11.12.2020 г.** разработать и утвердить **планы по**

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением.

2. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте учреждения для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Сформировать информацию для включения в публичный отчет за 2020 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 7;

«Против» – нет;

«Воздержались» – нет.

Приложение к протоколу:

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Шиханы Саратовской области

Председатель Общественного совета:

Федотова С.В.

Секретарь Общественного совета:

Михайлова А.В.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



О.А. Орешкова

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ГОРОДА ШИХАНЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Часть 2

Шиханы 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Шиханы Саратовской области (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Объем информации (кол-во, число удовлет. получателей) (факт)	Значение индикатора, балл
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 2" ГОРОДА ШИХАНЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	88,41	1	92,2	1.1	30	74	1.1.1	50	22	25	88
					1.2	30	100	1.1.2	50	48	80	60
					1.3	40	100	1.2.1	100	4	6	100
			2	98,2	2.1	50	100	1.3.1	50	83	83	100
					2.2	50	96,39	1.3.2	50	83	83	100
					3.1	30	20	2.1.1	100	5	5	100
			3	51,64	3.2	40	40	2.2.1	100	80	83	96,39
					3.3	30	98,8	3.1.1	100	1	5	20
					4.1	40	100	3.2.1	100	2	6	40
			4	100	4.2	40	100	3.3.1	100	82	83	98,8
					4.3	20	100	4.1.1	100	83	83	100
					5.1	30	100	4.2.1	100	83	83	100
			5	100	5.2	20	100	4.3.1	100	83	83	100
					5.3	50	100	5.1.1	100	83	83	100
							100	5.2.1	100	83	83	100
							100	5.3.1	100	83	83	100