

ПРОТОКОЛ № 3

от 18.09.2020 г.

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями культуры
на территории МО города Шиханы**

г. Шиханы

18.09.2020 г.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета: Федотова Светлана Викторовна.

Заместитель председателя Общественного совета: Куриленко Маргарита Васильевна

Секретарь Общественного совета: Михайлова Анна Вячеславовна.

Члены комиссии:

1. Пилясов Андрей Николаевич - учитель химии МОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 города Шиханы» Саратовской области.
2. Гутова Ирина Николаевна - пенсионер.
3. Либерзон Ирина Николаевна - старший инспектор по кадрам Филиала ФГУП «ГосНИИОХТ» «Шиханы».
4. Миктша Любовь Константиновна - пенсионер, отличник здравоохранения Российской Федерации.

Приглашены:

1. Фельдман Татьяна Михайловна - заместитель главы администрации по социальным вопросам.
2. Арсенян Арменуи Дерениковна- главный специалист сектора по труду администрации
3. Фешина Ольга Владимировна - заместитель директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении «Технического задания» на оказание услуг по проведению оценки качества условий осуществления деятельности в сфере культуры

Заказчик:

Администрация муниципального образования города Шиханы Саратовской области

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» (ООО «Электронный Ресурсный Центр»).

Основания для выполнения работ:

- Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального закона № 193-ФЗ от 18.07.2019) (далее – Закон РФ № 3612-1),
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,
- Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – приказ Минкультуры РФ № 599),
- Приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет» (далее – приказ Минкультуры РФ № 277),
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»,
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»,
- нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

2. Наименование, виды оказываемых услуг: сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки, их обработка и анализ, а также подготовка рекомендаций по улучшению качества условий осуществления деятельности в сфере культуры.

3. Цель оказания услуг: Получение сведений о качестве условий осуществления деятельности в сфере культуры на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей.

4. Задачи оказания услуг: обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, обеспечить различные заинтересованные группы пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности учреждения культуры в целях повышения качества условий осуществления деятельности; способствовать повышению конкурентоспособности учреждения культуры.

5. Принципы оказания услуг: достоверность и полнота информации об организации организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры; открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки; оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования; сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями; соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки.

6. Требования к представлению Заказчику результатов оказания услуг: методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно правовых актов и актуальным федеральным требованиям по проведению независимой оценки.

7. Показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки предусмотрены приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

8. Объекты исследования – качество условий осуществления деятельности учреждениями культуры муниципального образования города Шиханы Саратовской области:

Наименование организации	Официальный сайт организации
Муниципальное учреждение Дворец культуры "Корунд" города Шиханы Саратовской области	https://korynd-shihany.ucoz.ru/

9. Документация, предъявляемая Заказчику: По окончании оказания услуг Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет отчет, содержащий следующую информацию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления деятельности в сфере Заказчика: методику проведения независимой оценки; результаты проведенного анкетирования; результаты анализа информации, размещенной на сайте Заказчика; рекомендации по повышению качества условий осуществления деятельности учреждений в сфере культуры.

1. Об информационно-разъяснительной работе среди населения по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере культуры.

Решение:

1. Утвердить приложения «Техническое задание на оказание услуг по проведению оценки качества условий осуществления деятельности в сфере культуры».
2. Проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по проведению независимой оценки качества условий в сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений города Шиханы

Председатель Общественного совета



Федотова С.В.

Секретарь Общественного совета

Михайлова А.В.

