**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг организаций ЗАТО Шиханы.**

1. Занимается ли Ваш ребенок (Ваши дети) в кружках, секциях, в творческих коллективах в учреждениях образования и культуры ЗАТО Шиханы (подчеркните соответствующий ответ):

Да

Нет

1. Ваш возраст (поставьте любой знак в соответствующей графе):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 18 лет | 18-30 лет | 31-45 лет | 46-60 лет | Старше 60 лет |
|  |  |  |  |  |

1. Возраст Ваших детей (в графе проставьте число детей соответствующего возраста):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| До 7 лет | 7-13 лет | 14-18 лет |
|  |  |  |

1. Посещают ли Ваши дети дополнительные занятия, обучаются в учреждениях дополнительного образования, занимаются в кружках, секциях, творческих коллективах.

В графах поставьте число соответствующее числу Ваших детей занимающихся в соответствующем учреждении, в том числе, если один ребенок занимается в нескольких кружках и секциях.

*Например Ваш сын обучается в ДШИ и занимается в секциях в ДЮСШ и СОШ № 12 проставьте в графах 1,2,3 цифру 1).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В СОШ № 12 | В детско-юношеской спортивной школе (ДЮСШ) | В детской школе искусств (ДШИ) |
|  |  |  |

1. Как Вы оцениваете уровень открытости и доступности информации о наличии мест, наборе учащихся для занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокое |  |  |  |
| удовлетворительное |  |  |  |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |

1. Как вы оцениваете качество предоставляемых услуг по дополнительным занятиям в СОШ №12 и в учреждениях дополнительного образования и культуры (поставьте любой знак в соответствующих графах и строках).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокое |  |  |  |
| удовлетворительное |  |  |  |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |

1. Как вы оцениваете уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| оценка | В СОШ № 12 | В ДЮСШ | В ДШИ |
| высокий |  |  |  |
| удовлетворительный |  |  |  |
| затрудняюсь ответить |  |  |  |

1. Удобен ли для Вас и Вашего ребенка график работы учреждений:

Да

Нет

Не задумывался

1. Как вы оцениваете работу с родителями учащихся (информирование об обучении ребенка, мероприятиях, конкурсах и др.):

Полностью удовлетворен

Частично

Не удовлетворен

1. Какие качества сотрудников Вы можете отметить отметить, прежде всего?

Доброжелательность, вежливость;

Компетентность и профессионализм;

Внимательное отношение к учащимся;

Культурное обращение;

Равнодушие;

Другие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Достаточно ли тех услуг, что сегодня оказываются учреждениями, для удовлетворения всех Ваших культурных потребностей?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Ваши предложения по улучшению доступности получения информации о дополнительных занятиях, работе учреждений дополнительного образования (ДШИ, ДЮСШ) и улучшения качества предоставляемых этими учреждениями услуг.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за участие!