Утверждаю

Зам. Главы по социальным вопросам

Т.М. Фельдман

15.12.2015 г.

**Протокол №1**

**проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ЗАТО Шиханы**

1. Проведение общественного мониторинга результатов оптимизации в муниципальных учреждениях образования и культуры ЗАТО Шиханы.

В общественном опросе приняло участие 62 человека, дети которых занимаются в кружках, секциях, в творческих коллективах в учреждениях образования и культуры ЗАТО Шиханы. Возрастная категория в опросе составляет: от 18-30 лет – 11 человек; от 31-45 лет – 45 человек; от 46-60 лет – 5 человек; старше 60 – 1 человек.

Возрастная категория детей: до 7 лет – 24 человека; от 7-13 лет – 35 человек; от 14-18 лет – 13 человек.

Дети посещают дополнительные занятия, обучаются в учреждениях дополнительного образования, занимаются в кружках, секциях, творческих коллективах. По данным опроса выявлено, что : в детском саду – 27 детей; в СОШ № 12 – 29 детей; в детской школе искусств – 30 детей; в детско-юношеской спортивной школе – 18 детей; в дворце культуры и библиотеке – 34 ребенка.

Детей, обучающихся до 2015 года в Детском доме творчества и досуга составило 42 человека.

Уровень открытости и доступности информации о наличии мест, наборе учащихся для занятий в детском саду, СОШ № 12, ДШИ, ДЮСШ, ДК Корунд по данным общественного опроса выявлено :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| оценка | В детском саду | В СОШ № 12 | В ДШИ | В ДЮСШ | В ДК Корунд |
| высокое | 30 | 30 | 32 | 35 | 40 |
| удовлетворительное | 8 | 9 | 8 | 1 | 6 |
| затрудняюсь ответить | 8 | 4 | 4 | 1 | 5 |

Оценка качества предоставляемых услуг по дополнительным занятиям в детском саду, в СОШ № 12 и в учреждениях дополнительного образования и культуры :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| оценка | В детском саду | В СОШ № 12 | В ДШИ | В ДЮСШ | В ДК Корунд |
| высокое | 35 | 40 | 36 | 27 | 40 |
| удовлетворительное | 10 | 2 | 7 | 8 | 9 |
| затрудняюсь ответить | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 |

2. Предложения по улучшению доступности получения информации о дополнительных занятиях, работе учреждений дополнительного образования ( ДШИ, ДЮСШ ), творческих коллективов ДК Корунд и улучшения качества предоставляемых этими учреждениями услуг.

В результате опроса получили следующие предложения:

- создать кружок «Рукоделия», кружок юных фотографов, радиолюбителей, автомоделированию;

- поставить для детей кулер для питья воды в ДК Корунд;

- размещать информацию о дополнительных занятиях в сети интернет, в газете « Шиханские новости».

Качество предоставляемых учреждениями услуг устраивает. Информация предоставляется своевременно.

Главный специалист сектора по труду В.А. Лоскутова